

ตอนที่ ๓ การพัฒนากำลังคน
เขตสุขภาพที่ ๘

คณะที่ 3:

การบริหารทรัพยากรมนุษย์

กรอบการนำเสนอ

1) การผลิตและพัฒนา
กำลังคน (สบช.)

ตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จของเขตสุขภาพ/จังหวัดที่มีการบริหารจัดการระบบการผลิตและพัฒนากำลังคนได้ตามเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด

2) การเพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการกำลังคน (สนย.)

ตัวชี้วัด: ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของ
คนทำงาน (Happy Work Life Index) และ Core Value
“MOPH” ไปใช้

3) การพัฒนาเครือข่าย
กำลังคนด้านสุขภาพ (สบส.)

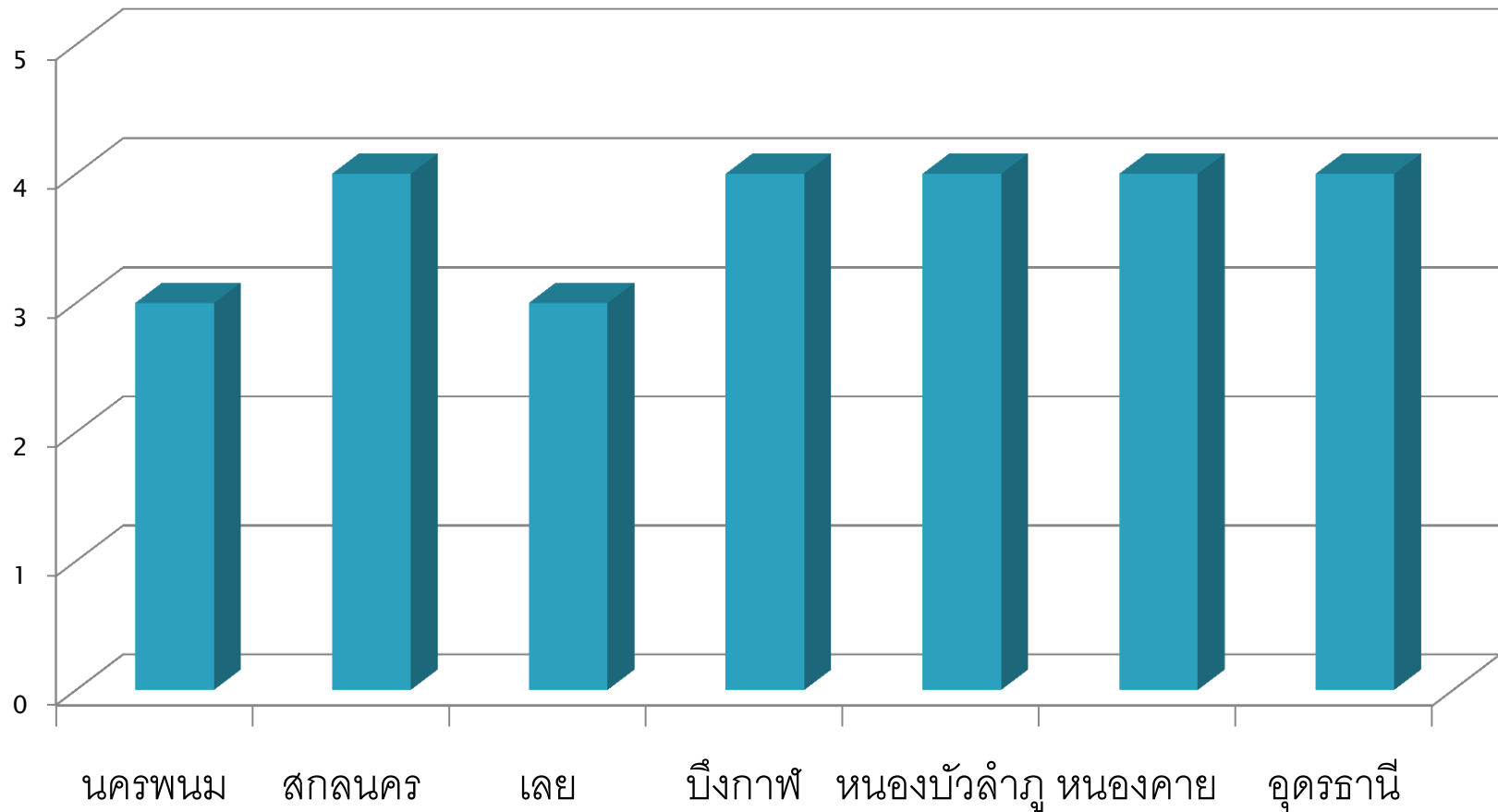
ตัวชี้วัด: ร้อยละของเครือข่ายที่มีศักยภาพในการ
ดูแลสุขภาพตนเองได้ (ร้อยละ 50)

ผลลัพธ์การดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย ระดับ 3

องค์ประกอบ3	เกณฑ์เป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์
		6 เดือน อยู่ระดับ 2	
องค์ประกอบที่ 1	แผนความต้องการ/พัฒนา กำลังคน (ทั้งจำนวน/ศักยภาพ)เชื่อมโยง กับยุทธศาสตร์ 4 Excellence ครอบคลุมกลุ่มสาขา/วิชาชีพ/ ทุกระดับบริการ	3 กลุ่มสาขา/วิชาชีพ (อาจไม่ครอบคลุมทุก สายงาน)	ระดับ 3 มีแผนความต้องการ/ พัฒนากำลังคน เชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ 4 Excellence ครอบคลุมทั้ง 3 กลุ่มสาขา/ วิชาชีพ แต่ไม่ครอบคลุมทุกสาย งาน ในทุกระดับบริการ
องค์ประกอบที่ 2	การสร้างความร่วมมือของ สถาบันการผลิตและพัฒนา กำลังคนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ ร้อยละ 100	จำนวนสถาบันการ ผลิตและพัฒนา	ระดับ 5 มีความร่วมมือกับสถาบัน การศึกษาในพื้นที่ระดับเขต สุขภาพ ที่หลากหลาย ตามความ ต้องการของระบบบริการสุขภาพ
องค์ประกอบที่ 3	การเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 60	ระดับ1อยู่ระหว่างการติดตามการ ใช้งบประมาณของสถานบริการ แต่ละระดับ
องค์ประกอบที่ 4	บุคลากรได้รับการพัฒนาตาม ความต้องการของจังหวัดเทียบกับ เป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 40	ระดับ 2 บุคลากรได้รับการพัฒนา ตามความต้องการของเขตสุขภาพ แต่ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้
องค์ประกอบที่ 5	จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการ จัดการการพัฒนากำลังคนของ จังหวัด	จำนวนข้อร้องเรียน >25 % ของภาพรวม กระทรวง	ระดับ ๕ ไม่มีปัญหา ทั้งนี้ช่องทางรับข้อร้องเรียนอาจ ไม่ชัดเจน

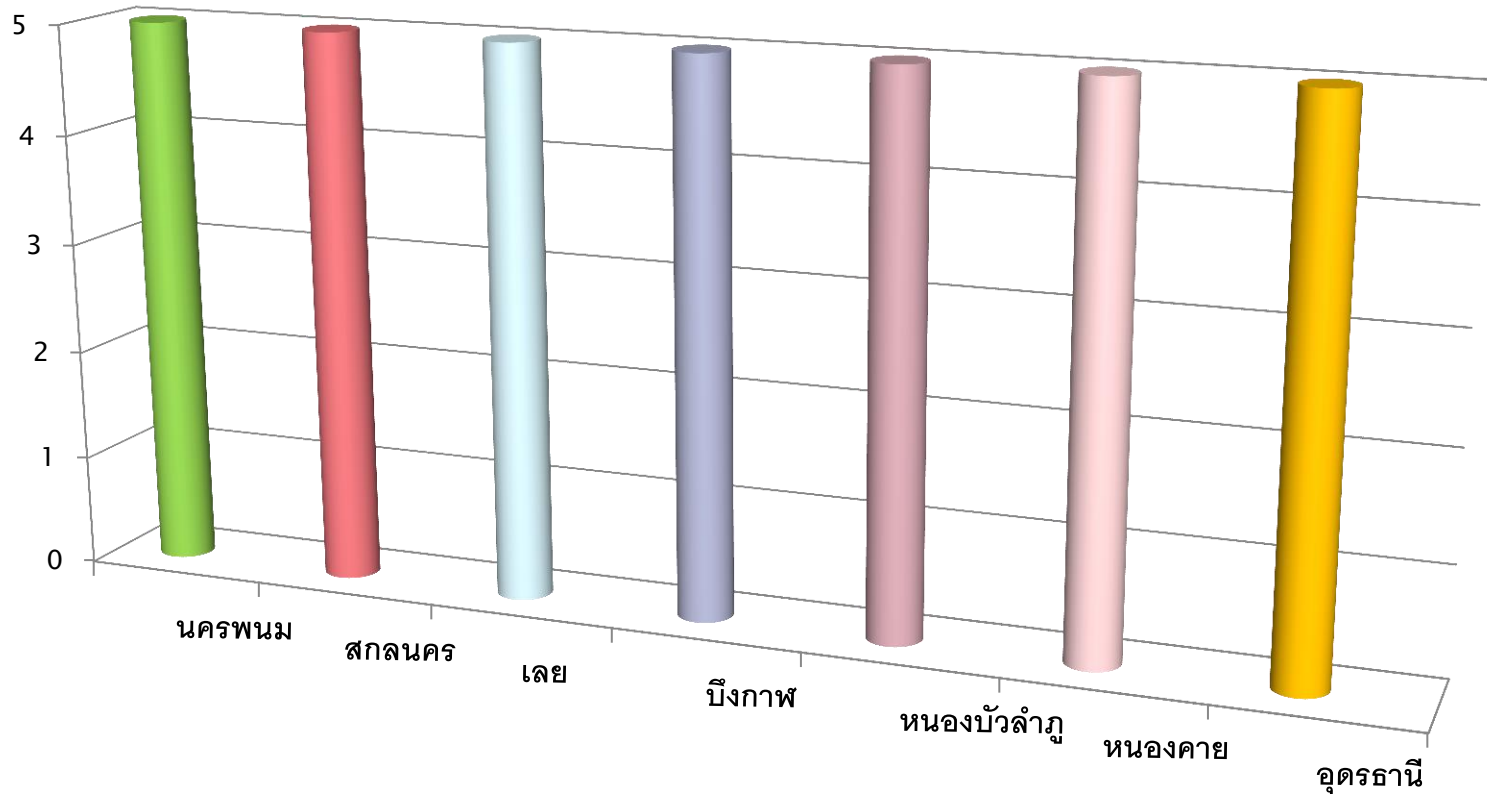
องค์ประกอบที่1

การวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนของเขตสุขภาพ

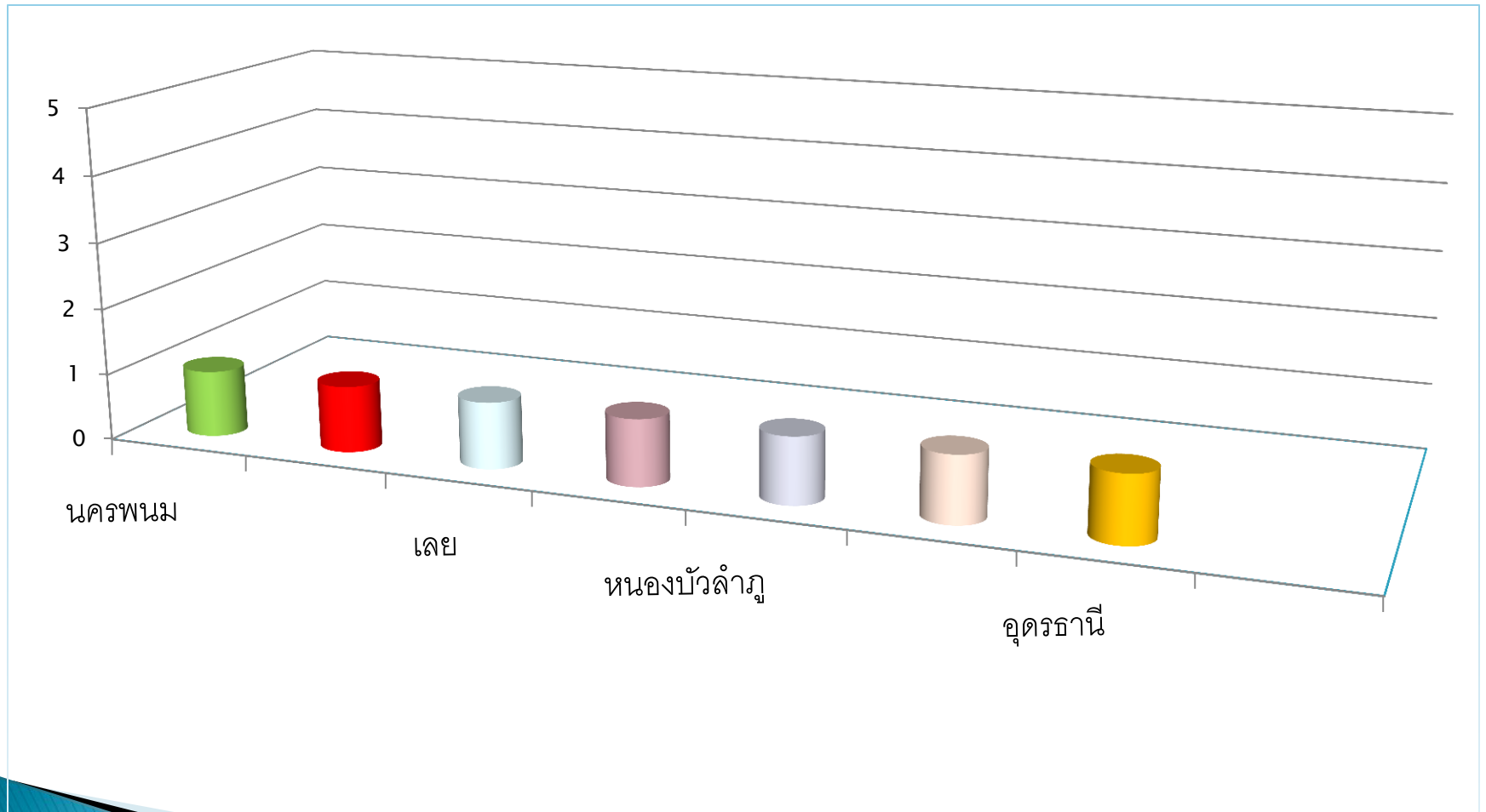


องค์ประกอบที่ 2

การสร้างความร่วมมือด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากร

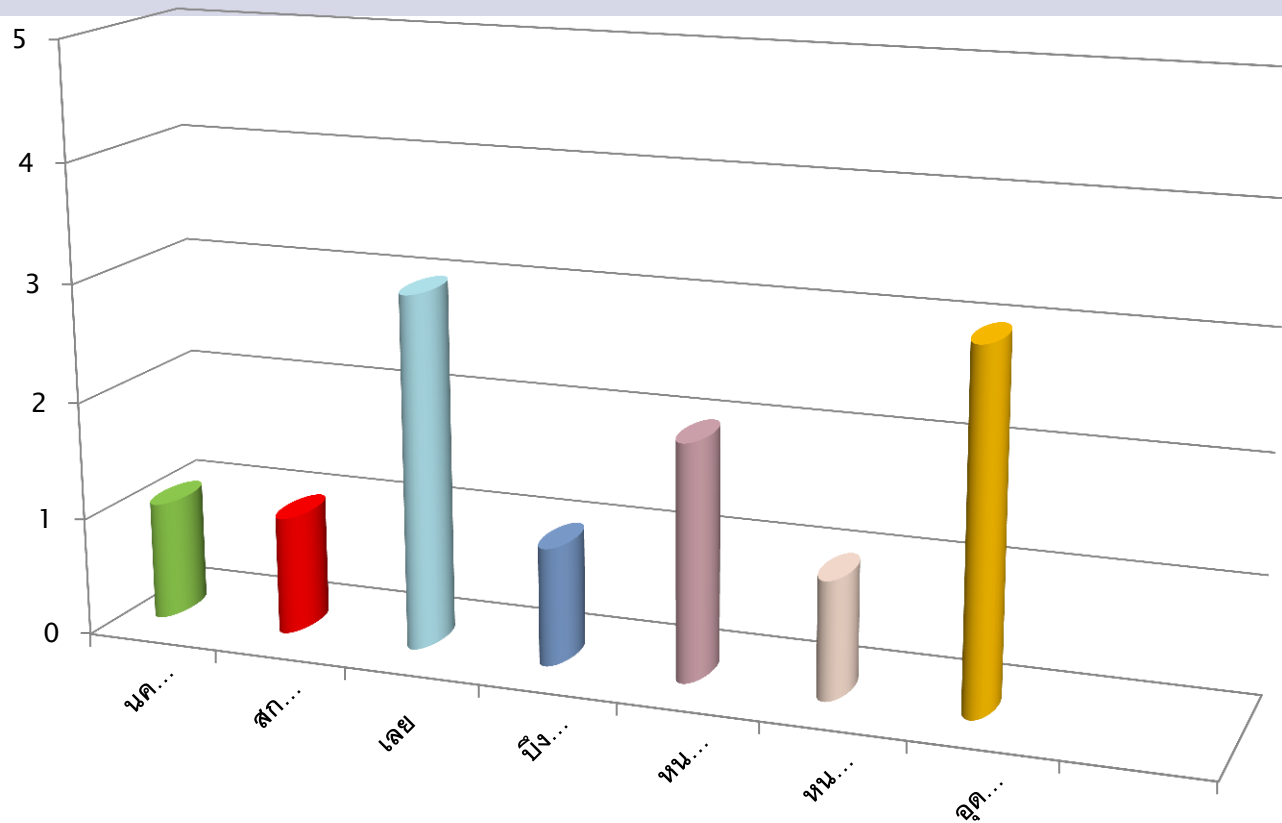


องค์ประกอบที่ 3 : การบริหารงบประมาณด้านการผลิตและพัฒนากำลังคน

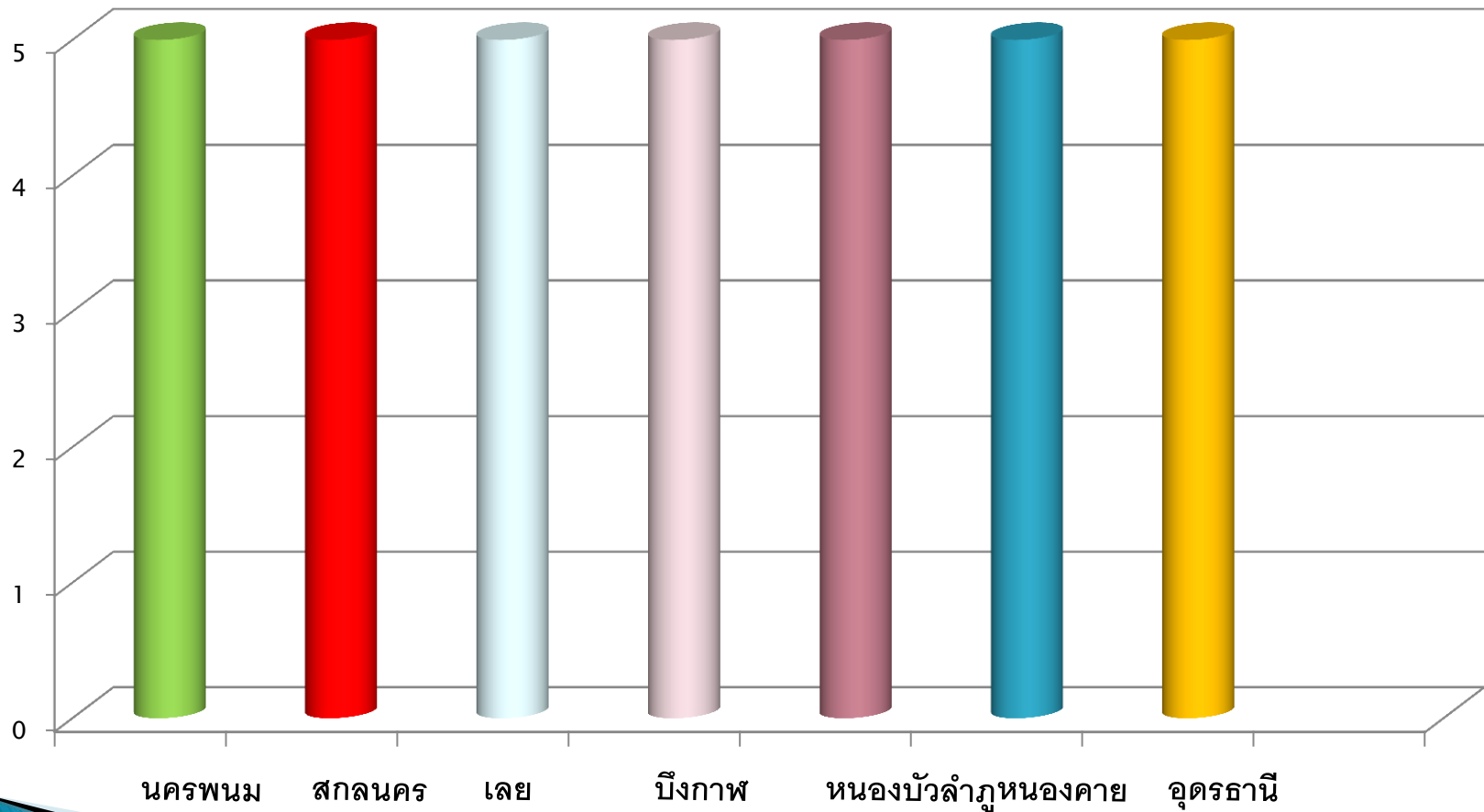


องค์ประกอบที่ 4 :

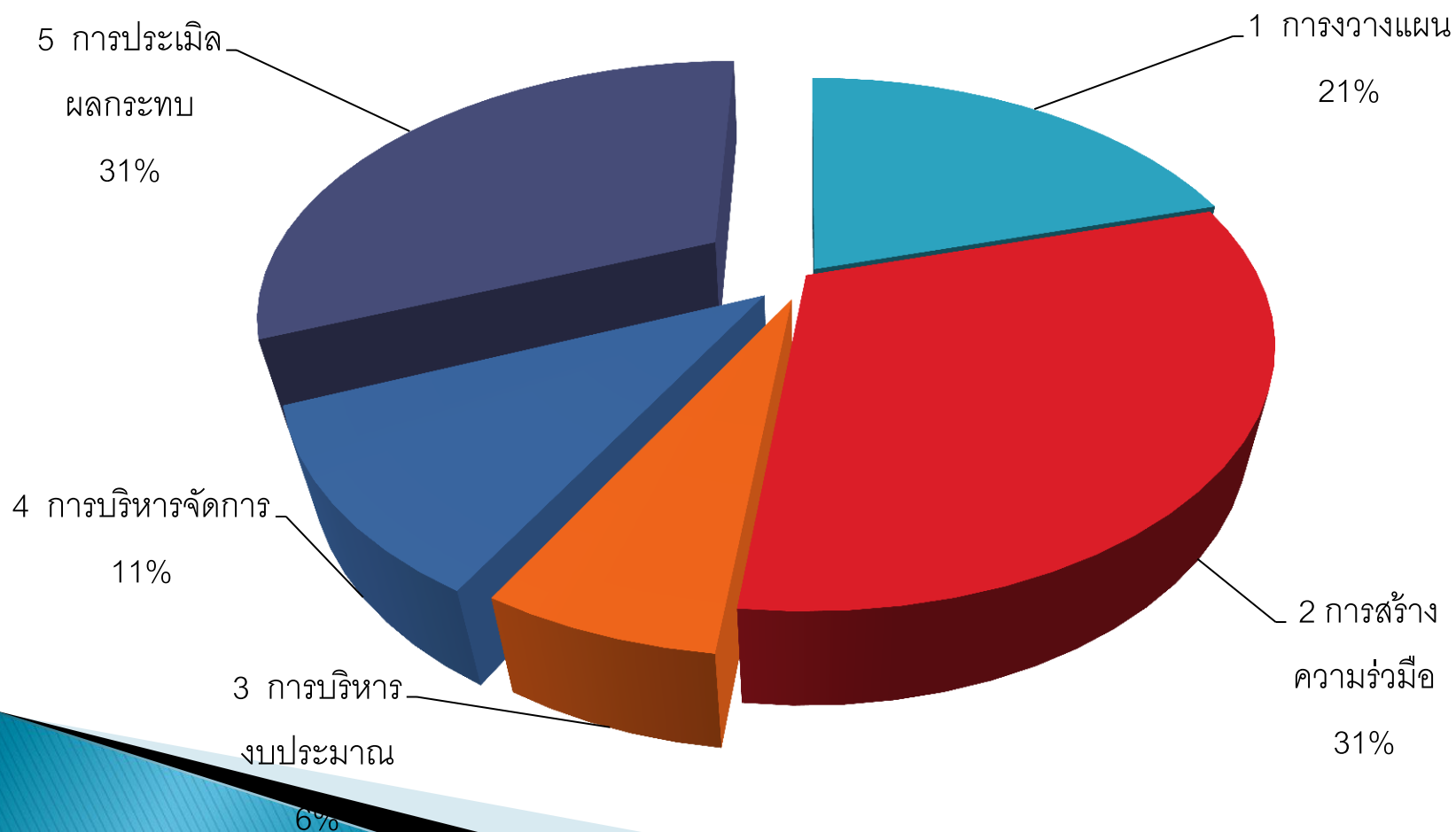
การบริหารจัดการด้านการผลิตและพัฒนากำลังคน



องค์ประกอบที่ 5 : การประเมินผลกระทบของระบบการบริหารจัดการการ ผลิตและพัฒนากำลังคนของจังหวัด



ผลการดำเนินงานของเขตสุขภาพที่ 8 ตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการการพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2560 รอบที่ 1



ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ด้าน	ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
Structure	ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านข้อมูล	❖ ควรบูรณาการงาน HRM/HRD/HRP เข้าด้วยกัน คณะทำงานควรเพิ่มกลไกการดำเนินงานระดับจังหวัดถึงเขตเพื่อร่วมจัดทำแผนผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับระบบบริการ(Service และ P&P) ❖ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนควรดำเนินการร่วมกันระดับเขต และควรติดตามข้อมูลด้านบริการเป็นฐานการจัดทำแผนพัฒนากำลังคน
Staff	คณะทำงาน ฐานข้อมูล ผู้รับผิดชอบงาน HR ความรู้/ความเชี่ยวชาญ	❖ ควรมีการวางแผนยุทธศาสตร์แบบมีส่วนร่วมในทุกระดับ ❖ ผู้รับผิดชอบควรมีความต่อเนื่องและมีความก้าวหน้าในงานไม่เปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานบ่อย ๆ ❖ พัฒนาผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ที่เกี่ยวกับงานHRและงานservice plan ❖ พัฒนาหลักสูตรสำหรับบุคลากรที่ทำหน้าที่ HR ในระบบสุขภาพ
System	ระบบสืบทอดตำแหน่ง/ ระบบความก้าวหน้า บูรณาการเชิงระบบ	❖ วาง road map /career path ในการพัฒนากุศลกรที่ชัดเจนทั้งบุคลากรในงาน และบุคลากรสุขภาพ ❖ พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยง และกำกับติดตามได้ครอบคลุมทุกระดับ และใช้เป็ปรบบเป็นวาระคักสิงปัดของยังถึงวง

๑. อาสาสมัครสุขภาพประจำครอบครัว (อสค.)

แผน 20 ปี กสร.

มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

เสริมสร้างศักยภาพ
การดูแลสุขภาพตนเอง
ระดับครอบครัว

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข
ระบบสุขภาพยั่งยืน

สุขภาพเป็นของเรา

เพื่อช่วยดูแลสุขภาพคนในครอบครัวให้ครอบคลุม
ต่อเนื่องและกลับมาพึ่งตนเองได้

เกณฑ์เป้าหมาย
(ปีงบประมาณ 2560)

เขต 8
10,731 คน

ทุกครัวเรือนมี อสค.

เพื่อต่อยอดการสร้างความรู้
จากชุมชนไปถึงทุกครัวเรือน

เพื่อให้ครอบครัวได้รับการดูแลสุขภาพ
และถ่ายทอดความรู้สม่ำเสมอ

ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานและหรือความดันโลหิตสูง
ที่ป่วยเป็นโรคไตเรื้อรัง (CKD) จากฐานข้อมูล HDC
(<http://hdcservice.moph.go.th/>) กสร.

ครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง ครอบครัวที่มี
อสค. ทำหน้าที่ดูแลสุขภาพ และสมาชิกในครอบครัวปฏิบัติตนในการดูแลสุขภาพตนเอง

๑. การคัดเลือกและพัฒนาศักยภาพ อสค.

	อุดรธานี	หนองบัว ลำภู	หนองคาย	เลย	สกลนคร	นครพนม	บึงกาฬ	เขต ๘
เป้าหมาย	๒,๒๗๔	๘๓๔	๘๔๐	๑,๓๘๘	๒,๗๙๒	๑,๕๔๓	๑,๐๖๐	๑๐,๗๓๑
ผลงาน	๑,๖๙๑	-	-	-	-	๘๖๑	-	๒,๕๕๒
ร้อยละ	๗๔.๓๖	-	-	-	-	๕๕.๘๐	-	๒๓.๗๘

***ผลงานจังหวัดจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ ๓

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจ	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการรับไปประสานหรือดำเนินการต่อ
สื่อ คู่มือ แนวทางการดำเนินงานไม่เพียงพอ	ขอรับสนับสนุนเพิ่มเติมและส่งเสริมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น	ประสานขอเพิ่มจากส่วนกลาง กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
ปัญหาการใช้งานโปรแกรมบันทึกข้อมูล อสค. (www.thaiphc.net)	ศึกษาคู่มือแนวทางการใช้งานโปรแกรม	ประสานงานผู้ดูแลระบบส่วนกลาง เพื่อปรับปรุง/พัฒนาโปรแกรมต่อไป
งบประมาณไม่เพียงพอ	เน้นการดำเนินงานแบบบูรณาการ	ประสานแจ้งให้กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนพิจารณาสนับสนุนต่อไป
การสื่อสารแจ้งเป้าหมายการดำเนินการไม่ชัดเจน	สพส. ๘ จัดทำเป้าหมายให้/แจ้งพื้นที่ดำเนินการ	ประสานส่วนกลางกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน เร่งรัด ยืนยันเป้าหมาย /แจ้งพื้นที่